



Regulamin rezerwacji i płatności za Usługi Hula Play Sp. z o.o. z wykorzystaniem strony

www.hulaplay.pl

Obowiązuje od 1 października 2022 r.

§ 1 Kto świadczy usługę

1. Sala zabaw i kawiarnia Hula Play prowadzona jest przez Hula Play Sp. z o.o., zarejestrowaną pod adresem: ul. Potokowa 4, 54-105 Wrocław, KRS 0000979988, KRS VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 8943190596, REGON 522534625.
2. Sala zabawa i kawiarnia Hula Play znajduje się we Wrocławiu przy ul. Wojanowskiej 9/1, możesz się z nami skontaktować mailowo: kontakt@hulaplay.pl, telefonicznie pod numerem: 883 77 16 77, osobiście w lokalu lub przez formularz kontaktowy na stronie www.hulaplay.pl

§ 2 Definicje

1. My – Hula Play – sala zabaw i kawiarnia, zlokalizowana przy ul. Wojanowskiej 9/1 we Wrocławiu, na osiedlu Stabłowice zarządzana przez Hula Play Sp. z o.o.
2. Ty – Klient – osoba pełnoletnia, która kupuje bilet wejściowy do Hula Play lub dokonuje rezerwacji na Usługi oferowane przez Hula Play, może posiadać założone konto w Portalu Klienta
3. Dziecko – osoba niepełnoletnia, która przebywa w Hula Play pod opieką Opiekuna i korzysta z oferty Hula Play
4. Opiekun – osoba pełnoletnia, która sprawuje bieżącą opiekę nad Dzieckiem przebywającym w Hula Play, jest Klientem Hula Play
5. Użytkownik – Klient, Dziecko lub Opiekun korzystający z usług oferowanych przez Hula Play
6. Portal Klienta – system, w którym Klient może założyć konto do obsługi swoich biletów i rezerwacji
7. Cennik – aktualnie obowiązująca oferta cenowa Usług oferowanych przez Hula Play
8. Konto Klienta - bezpłatna Usługa świadczona drogą elektroniczną przez Hula Play umożliwiającą dokonywanie rezerwacji i zakupu Usług oferowanych przez Hula Play
9. Płatność – dokonywana przez Klienta, indywidualna zapłata na rzecz Hula Play, z wykorzystaniem serwisu dostarczanego przez PayPro SA.
10. PayPro SA – PayPro – Podmiot świadczący Usługę na rzecz Klientów, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych



instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.

11. Serwis Przelewy24.pl lub P24 – internetowy serwis usługowy, pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Hula Play a Klientem
12. Regulamin - ten regulamin, określa zasady dokonywania rezerwacji Usług oraz zawierania Umów dotyczących tych Usług przy wykorzystaniu strony internetowej www.hulaplay.pl
13. Rezerwacja – deklaracja Klienta chęci realizacji przez Hula Play wybranej Usługi w określonym terminie, czasie i zakresie
14. Umowa – umowa, którą zawiera Hula Play Sp. z o.o. z Klientem na realizację wybranej usługi. Umowę zawieramy w lokalu lub na odległość
15. Umowa Konta Klienta – umowa, którą zawiera Hula Play Sp. z o.o. z Klientem na czas nieokreślony, w celu prowadzenia Konta Klienta
16. Usługa – wszystkie usługi i produkty dostępne w cenniku Hula Play umieszczonym na stronie www.hulaplay.pl oraz w sali zabaw

§ 3 Czego dotyczą zasady opisane w Regulaminie

1. Regulamin określa warunki i zasady rezerwacji i płatności za wybrane przez Klienta Usługi oferowane przez Hula Play za pośrednictwem strony www.hulaplay.pl
2. Aby dokonać rezerwacji lub zakupu biletów na Usługi Hula Play potrzebne jest założenie Konta Klienta.
3. Zakładając Konto Klienta, potwierdzasz zapoznanie się z Regulaminem i akceptujesz jego treść.
4. Jeśli masz problem z założeniem lub obsługą Konta Klienta, skontaktuj się z nami pod nr. 883 77 16 77 lub drogą mailową na adres: kontakt@hulaplay.pl

§ 4 Założenie i obsługa Konta Klienta

1. Do założenia Konta Klienta potrzebne są:
 - a. dostęp do komputera, telefonu lub tabletu z dostępem do internetu
 - b. zainstalowana i aktualna przeglądarka internetowa
 - c. włączona obsługa Cookies i JavaScript
 - d. Twoje dane:
 - Imię i nazwisko,
 - Adres email,
 - Nr telefonu
2. Twoje dane przetwarzamy zgodnie z naszą Polityką prywatności Hula Play Sp. Z o.o., dostępną na stronie www.hulaplay.pl.



3. Aby założyć Konto Klienta wypełnij formularz dostępny na stronie www.hulaplay.pl postępując zgodnie z komunikatami na stronie.
4. Konto Klienta może należeć tylko do jednej osoby, nie można przenieść go na innego Klienta. Pamiętaj aby chronić swój login i hasło do Konta Klienta.
5. Dbaj o aktualność swoich danych podanych na Koncie Klienta, pozwoli to na sprawną realizację zamówionych przez Ciebie Usług. Nie odpowiadamy za brak aktualizacji danych, który może być przyczyną braku realizacji zamówionej Usługi.
6. W każdej chwili możesz usunąć Konto Klienta, zrobisz to przez stronę www.huplplay.pl składając oświadczenie. Usunięcie Konta Klienta oznacza wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym Umowy Konto Klienta.
7. Po usunięciu Konta Klienta wszelkie informacje umieszczone na Koncie Klienta zostaną usunięte, a Ty stracisz bezpowrotnie do nich dostęp.

§ 5 Rezerwacja i zakup biletów i Usług

1. Zakładając Konto Klienta masz możliwość:
 - a. rezerwacji interesujących Cię Usług
 - b. składania zamówień i płatności za bilety na wybrane Usługi
 - c. odwoływania Rezerwacji wybranych Usług
2. Składając zamówienie lub Rezerwację za pośrednictwem strony internetowej www.hulaplay.pl wybierz rodzaj Usługi, datę i godzinę realizacji Usługi, ilość biletów, sposób płatności oraz zapoznaj się i zaakceptuj warunki Regulaminu.
3. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem PayPro i serwisu przelewy24.pl, postępuj zgodnie z komunikatami serwisu przelewy24.pl.
4. Dokonując zamówienia lub Rezerwacji Usługi składasz chęć zawarcia Umowy na warunkach wskazanych w Rezerwacji. Zawarcie Umowy następuje w momencie otrzymania przez Klienta potwierdzenia warunków zamówienia lub Rezerwacji, które wyślemy w wiadomości elektronicznej przez Portal Klienta, na adres e-mail, który podałeś w Koncie Klienta.
5. Cena zakupu biletu jest wiążąca na chwilę złożenia przez Ciebie zamówienia na zakup danego biletu.
6. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen biletów oraz rodzajów biletów. Uprawnienie to nie ma wpływu na realizację zawartych Umów, zamówień i Rezerwacji złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
7. Możesz jednorazowo zakupić dowolną ilość dostępnych biletów znajdujących się w sprzedaży.
8. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem,



wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

9. Możesz dokonać zmiany swojej rezerwacji lub ją odwołać najpóźniej 3 dni przed datą jej realizacji.

§6 Jak złożysz reklamację

1. Jeśli nie zadowala Cię korzystanie z Portalu Klienta możesz złożyć reklamację.
2. Reklamację prześlij na adres email: kontakt@hulaplay.pl, pamiętaj o umieszczeniu w treści reklamacji: swojego imienia i nazwiska, opisu Usługi do której zgłaszasz reklamację, datę realizacji Usługi, opisu zgłaszanych uwag i zastrzeżeń, czego od nas oczekujesz. Podaj nam swoje dane kontaktowe: e-mail, nr. telefonu.
3. Odpowiedź na założoną reklamację otrzymasz w ciągu 14 dni w formie elektronicznej na podany przez Ciebie adres email. Możesz wybrać również inną formę odpowiedzi, zgłoś to w treści swojej reklamacji.
4. Jeśli będziemy potrzebować dodatkowych informacji aby rozpatrzyć reklamację skontaktujemy się z Tobą.
5. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje serwis przelewy24.pl. Zgłoszenie reklamacyjne Użytkownik przesyła na adres korespondencyjny Organizatora, który przekazuje je do serwisu przelewy24.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje: imię i nazwisko, datę, numer oraz kwotę transakcji, jak również przyczynę reklamacji. Serwis przelewy24.pl zapewnia pełną obsługę reklamacji.

§7 Postanowienia końcowe

1. Hula Play zastrzega sobie prawo do zmiany cennika, oferowanych Usług oraz treści Regulaminu. Aktualny Regulamin, cennik, nasza oferta Usług oraz informacje o promocjach i zniżkach znajdują się na naszej stronie www.hulaplay.pl i bezpośrednio w sali zabaw.
2. Ten Regulamin obowiązuje od 1.10.2022 r.